

令和4年3月17日

田川市議会議長 小林 義憲 殿

田川市議会議員 梶原 みつ子

議員研修・視察等実施報告書

下記のとおり ~~研修会に出席~~ 調査(視察)を実施したので、その成果を報告します。

記

- | | |
|-------|---|
| 1 期 間 | 令和元年10月16日(水)～令和元年10月18日(金) |
| 2 場 所 | 岡山県 浅口市(1日目)
大阪府 池田市(2日目) |
| 3 内 容 | 1日目 浅口市 無料市営バスの運行について
2日目 池田市 総合窓口業務について |
| 4 詳 細 | 別紙のとおり |
| 5 所 感 | 別紙のとおり |

※ 本文のうち、「研修会に出席」又は「調査(視察)を実施」のいずれかを一線で消すこと。

<p>4 詳細</p>	<p>1日目 浅口市 無料市営バスの運行について</p> <p>(1) 日時 令和元年10月16日（水）13時30分～15時00分</p> <p>(2) 場所 浅口市役所</p> <p>(3) 内容 人口は34,806人。 平成18年に浅口郡鴨方町、金光町、寄島町の3町が合併。倉敷市と広島県福山市のベッドタウンとなっている。 本市同様に高齢化が進み、4人に1人が65歳以上であるため、市民の足を考えることが大事であり、浅口市においては、無料にて運行している。これは本市においても見習うべき点である。</p> <p>2日目 池田市 総合窓口業務について</p> <p>(1) 日時 令和元年10月17日（木）13時30分～15時00分</p> <p>(2) 場所 池田市役所</p> <p>(3) 内容 池田市の人口は103,607人。 総合窓口業務については、各種証明の交付や申請書届出を民間委託により、業務の簡素化を図りながら、サービスの低下はなく、業務の遂行がなされている。</p>
<p>5 所感</p>	<p>両市においても、地域の市民のニーズに取り組み、その要因は、詳細なアンケートによるものが大である。 ただし、個人情報の漏えいに関しては、本市においても十分に気をつけ、徹底した民間の教育をすべきである。</p>