

令和元年10月29日

田川市議会議長 北山隆之 殿

田川市議会議員 白石天一

議員研修・視察等実施報告書

下記のとおり ~~研修会に出席~~ 調査(視察)を実施したので、その成果を報告します。

記

- | | |
|-------|---|
| 1 期 間 | 令和元年10月16日(水)～令和元年10月18日(金) |
| 2 場 所 | 岡山県 浅口市(1日目)
大阪府 池田市(2日目) |
| 3 内 容 | 1日目 浅口市 無料市営バスの運行について
2日目 池田市 総合窓口業務について |
| 4 詳 細 | 別紙のとおり |
| 5 所 感 | 別紙のとおり |

※ 本文のうち、「研修会に出席」又は「調査(視察)を実施」のいずれかを一線で消すこと。

議員研修・視察等実施報告書（別紙）

4 詳 細	<p>1 日目 浅口市 無料市営バスの運行について</p> <p>(1) 日 時 令和元年10月16日（水）13時30分～15時00分</p> <p>(2) 場 所 浅口市役所</p> <p>(3) 内 容 公共交通機関の現状、民間路線バスの現状の調査、市民アンケートの実施を経ての導入。 高齢化を背景に、通院、買物等、既存の路線バスの空白地域への乗り入れ。 停車間隔（1分～2分ときめ細やかな運行）。さらに無料での利用。 今後は、便数の増便、地域住民への啓発による利用者の増加を図ること。 田川市においても、さらなる高齢化と免許返納に伴う利用者の増加が考えられる。そのため、増便路線の見直し、さらには、料金の見直し、無料化に向け、予算の確保が課題に挙げられる。</p> <p>2 日目 池田市 総合窓口業務について</p> <p>(1) 日 時 令和元年10月17日（木）13時30分～15時00分</p> <p>(2) 場 所 池田市役所</p> <p>(3) 内 容 窓口での諸手続の時間短縮、効率化、かつ、市民サービス向上、業務拡張のため、業務委託により人員削減、人件費の削減が可能になった。 田川市においては、セキュリティー面での委託業者、職員ともに、チェック体制の状況の把握と委託による経費の見直しの必要性がある。</p>
5 所 感	<p>浅口市の無料市営バス運営の施行までの経緯、経過、今後の問題点への視察。</p> <p>池田市における総合窓口業務の効率化、業務委託の状況、セキュリティーの状況の視察。</p> <p>田川市も同様に高齢化による買物難民の問題など交通の利便性を図るための見直しの必要性がある。</p> <p>現状の市民サービス、委託、セキュリティー等、調査実施も考慮の余地がある。</p>