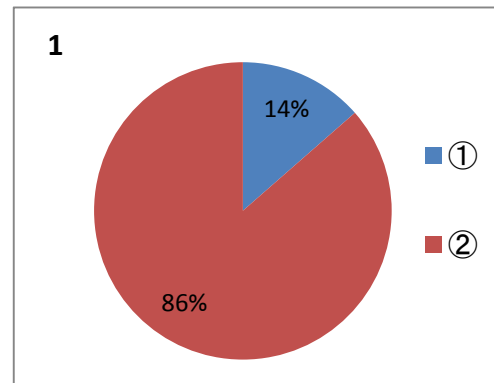


資源ごみ拠点回収施設に関するアンケート結果

- ・対象者 : 拠点回収施設利用者（世帯ごとに回答）
- ・実施期間 : 令和元年12月～令和2年1月まで
- ・回答件数 : 118件（令和元年12月20日時点）

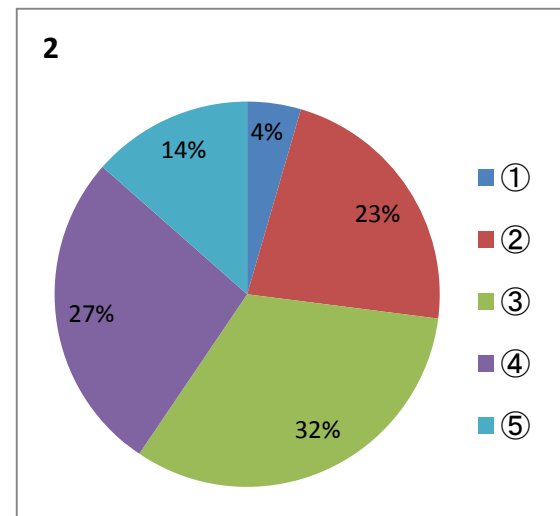
1 今日の本施設の利用は初めてですか。何度も利用されていますか。

①	初めての利用	14%
②	何度も利用している	86%



2 本施設の利用頻度はどのくらいですか。（初めての利用の場合、利用予定で結構です）

①	週2回以上	5%
②	週1回	23%
③	月2～3回	32%
④	月1回	27%
⑤	●ヶ月に1回	14%

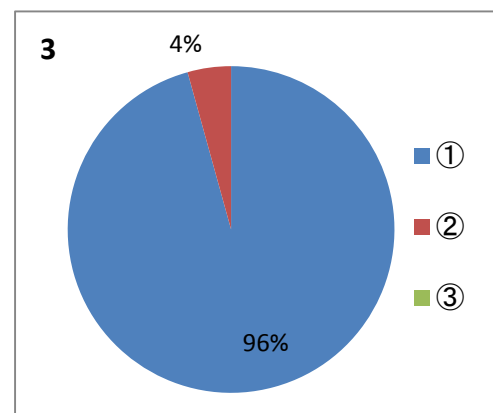


⑤記述回答

- ・2か月に1回 6人
- ・3か月に1回 4人
- ・2、3か月に1回 1人
- ・5か月に1回 1人
- ・数か月に1回 1人
- ・半年に1回 1人

3 開所している時間について、意見はありますか。

①	現状どおりでよい	96%
②	変更してほしい	4%
③	その他	0%



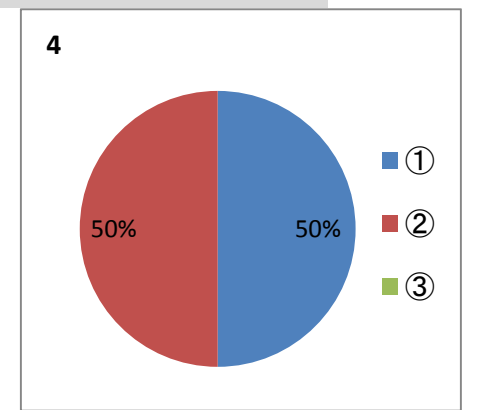
②記述回答

- ・10:00～18:00 1人
- ・9:00～18:00 1人
- ・9:00～17:00 1人
- ・10:00～17:00 1人
- ・9:00～19:00 1人

4 3で②を選択した方にお尋ねします。時間の変更はどの曜日ですか。

→ 回答者 5名

①	開所している全ての曜日（月、火、木、金、日）で時間を変更してほしい。	50%
②	一部の曜日で時間を変更してほしい。（具体的に●曜日）	50%
③	その他	0%

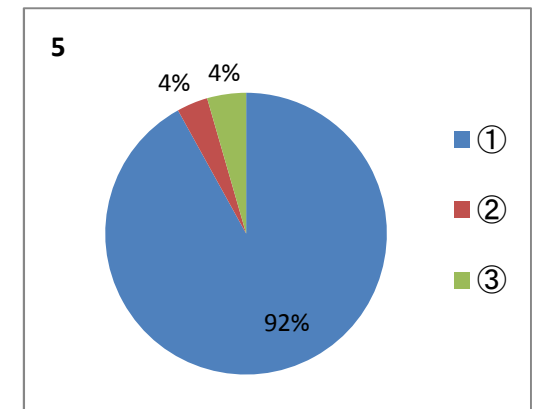


②記述回答

- ・土、日曜日 1人

5 開所している曜日について、意見はありますか。

①	現状どおりでよい	92%
②	開所曜日を変更してほしい。（●曜日を休みにして、●曜日を開所してほしい）	4%
③	開所曜日を増やしてほしい（具体的に●	4%

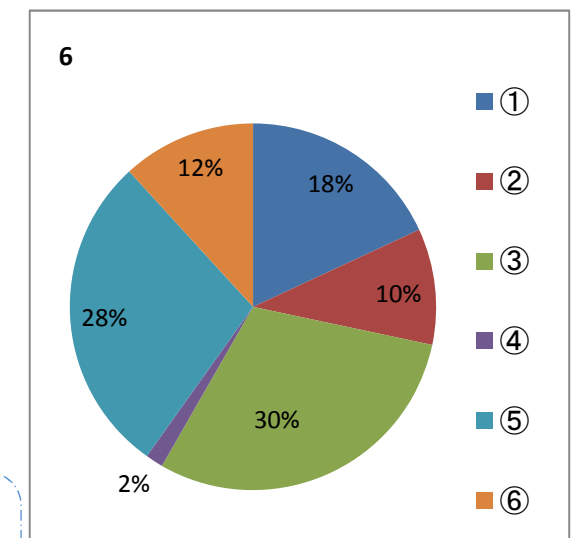


②記述回答

- ・月、火曜日休み、土日開所 1人
- ・日曜休み土曜開所 1人
- ・金曜日休み、土曜日開所 1人
- ③記述回答
- ・土曜日開所 4人
- ・水曜日開所 1人

6 本施設の利用者を増やすため、どのような取組みを行うのが良いと思いますか。

①	本施設内に看板を設置（件数や回収量を表示）する。	18%
②	本施設内に看板を設置（リサイクルの流れを表示）する。	10%
③	スタンプカードを作成し、利用回数に応じエコ商品等を進呈する。	30%
④	利用者の多い曜日に分別指導員を増やす。	2%
⑤	回収品目に古布・古着を追加する。	28%
⑥	その他	12%



⑥記述回答

- ・広報で多くの市民へ周知、徹底を図る。
- ・地区のゴミ集積所に張り紙等をして施設について知らせる。
- ・回収品目を増やす。（家具、陶器類、不燃ごみ（金物）、寝具類）
- ・小中学校と協力して子供のときからリサイクルに対する意識を高める。

7 本施設について、意見・要望等あれば、記入をお願いします。

- ・ ありがたい
- ・ 現状で満足している
- ・ すごく助かる
- ・ 缶や電球など持って来られるので助かる。
- ・ 大変助かる。職員の方ご苦労様です。
- ・ 助かる。家が片付く。回収日を待たなくて良い。
- ・ 綺麗に整理されていて、大変良い。
- ・ 持ち込みが出来て助かる。
- ・ とても助かっている。ありがとうございます
- ・ 大変助かる。現状維持で良い
- ・ 助かっている。
- ・ とても助かっている。ありがとうございます。
- ・ 本当に助かっている。ありがとうございます。
- ・ 今まで通りで十分助かっている。
- ・ すごく助かっている。ありがとうございます。
- ・ もっと利用者が増えるように看板を設置してほしい。
- ・ 初めて利用したがとても良かった。段ボール沢山捨てれた。
- ・ 回収する場所が出来て助かる。
- ・ この施設の存在を今まで知らなかった。もっと周知できる方法があると良い。
- ・ とてもありがたい。
- ・ 係の方の対応がいつも良い。ありがとう。
- ・ 資源ごみを分別するのに時間が架かるのもっと分かりやすく仕分けがスムーズにできるようにしてもらいたい。