

措置状況報告一覧表

<記載要領>

講じた措置の内容が完了した場合は完了した時期を、完了していない場合は完了予定の時期を記入してください。(記入例:平成〇〇年〇月)

該当する部署	指摘事項等	指摘の事実	意見・要望事項等	講じた措置	完了(予定)時期
税務課市民税 保険税係	職場での人材育成 の取組みについて	職場において職員の人材育成のた めに取組んでいることが特にないと 回答していた。	マネジメントの重要性は認識している はずなので、職場の人材育成について も実践的な取組みとして活かすよう要 望する。	平成27年度は市県民税制度やそれ に関わる各種制度の理解を深めること を目的として、係内研修を実施した。今 後、他の税についても実施し、今後も継 続して行う予定である。	平成28年2月
税務課固定資 産税係	職場での人材育成 の取組みについて	職場において職員の人材育成のた めに取組んでいることが特にないと 回答していた。	マネジメントの重要性は認識している はずなので、これを職場の人材育成に ついて実践的な取組みとして活かす よう要望する。	平成27年度は固定資産税制度やそれ に関わる各種制度の理解を深めること を目的として、係内研修を実施した。今 後も継続して行う予定である。	平成28年2月
	職場研修の実施に ついて	職場研修を実施していなかった。 (H24～H26) ※フィードバック研修未実施	未実施は所属長のマネジメントの欠落 とも言える。各所属長と職場研修推進 員、人権学習・接遇改善推進員が協力 して、職場の実情に応じた研修計画を 立て、職場研修を積極的に推進するよ う要望する。	平成27年度は固定資産税制度やそれ に関わる各種制度の理解を深めること を目的として、係内研修を実施した。今 後も継続して行う予定である。	平成28年2月
税務課徴税係	専門研修の費用対 効果について	専門研修の費用対効果について考 えて参加決定していなかった。	費用対効果の検証は所属長のマネジ メントにおいて当然実施されるべきも の。	研修の受講については定例的に参加 するのではなく、十分な成果・効果が得 られるか検証したうえで参加・不参加を 決定することとした。	平成28年2月